

Algemene Voorwaarden Webshop Jouw Feestpakket

Artikel 1 - Definities 1.1 **Verkoper:** Jouw Feestpakket, gevestigd te Industrieweg 12, 234, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93220960.

1.2 **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Verkoper.

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst op afstand tussen Koper en Verkoper met betrekking tot de verkoop en levering van producten via de webshop van Verkoper.

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de webshop.

2.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de Koper akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Producten 3.1 De Verkoper biedt diverse producten aan via de webshop, waaronder handgemaakte artikelen.

3.2 Aangezien handgemaakte producten unieke kenmerken hebben, kunnen kleine variaties in kleur, vorm en afwerking voorkomen.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling 4.1 Alle prijzen op de webshop zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.

Artikel 5 - Levering 5.1 De Verkoper streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden. De levertijd is indicatief en kan variëren.

5.2 De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte adresgegevens. Fouten in de levering als gevolg van foutieve gegevens zijn voor risico van de Koper.

Artikel 6 - Retourneren 6.1 Conform de wet heeft de Koper het recht om standaardproducten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.

6.2 Uitzondering: Handgemaakte producten worden op maat en/of op bestelling vervaardigd en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Dit geldt niet indien er sprake is van een defect of schade bij ontvangst.

6.3 Indien een product retour wordt gestuurd, dient dit in de originele staat en verpakking te gebeuren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Koper, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Garantie en Klachten 7.1 De Verkoper staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen van de Koper.

7.2 Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld bij de Verkoper.

7.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal de Verkoper een passende oplossing bieden, zoals vervanging of restitutie.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid 8.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

8.2 De aansprakelijkheid van de Verkoper is te allen tijde beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 9 - Toepasselijk Recht 9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Koper en Verkoper is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zoetermeer.

Contactgegevens

Jouw Feestpakket

Industrieweg 12, 234

Info@jouwfeestpakket.nl

+31612237088